

Para finalidades señalada en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted con los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos de forma directa cuando usted mismo nos proporciona por diversos medios, o nos da información con objeto de que le prestemos servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser:

- Nombre de la Persona
- Nombre de la Empresa
- Teléfono de Contacto
- Correo Electrónico

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet (www.swega.mx) o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre de la Persona
- Nombre de la Empresa
- Teléfono de Contacto
- Correo Electrónico

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como: facturación, solicitudes de servicio, cotizaciones, exposiciones o asociaciones. Los datos que podemos obtener por estos medios pueden ser, entre otros:

- Razón Social
- RFC
- Dirección
- Nombre de la Persona
- Nombre de la Empresa
- Teléfono de Contacto
- Correo Electrónico

Fines para los que utilizamos sus datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Evaluar calidad de servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Responsable

Astrid Cisneros López, Administradora de Ventas, es responsable del tratamiento de sus datos, con domicilio en: Calle 31 135, Col. Ignacio Zaragoza, Del. Venustiano Carranza, C.P. 15000 México D.F.

Para contactar:

- **Correo Electrónico:** a.cisneros@swega.com.mx
- **Teléfono:** (55) 5785 0145

Usted puede dejar de recibir correos masivos, llamadas, correos electrónico o correos, llamando al contacto antes mencionado o escribir a la dirección: swega@swega.com.mx

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos con a

través de la presentación de la solicitud respectiva con:

- Astrid Cisneros López, Administradora de Ventas, en el teléfono: (55) 5785 0145
- Si desea hacerlo de manera electrónica favor de escribir a alguna de las siguientes direcciones: **a.cisneros@swega.com.mx** o **swega@swega.com.mx**

En cuanto a sus datos personales, nosotros no realizaremos transferencias con ningún tercero.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- En nuestra página web: www.swega.mx
- Por correo masivo (newsletter)

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: *25-enero-2016*